

Nos 10 Engagements Qualités

Depuis plus de 18 ans, nous mettons tout en œuvre pour vous offrir une prestation de qualité.

- Un accueil réservation personnalisé

Nous privilégions le contact humain ! Pas de serveur vocal entre vous et nous. Lorsque vous appelez le 06 86 45 58 53, c'est bien Laurent Taxi qui vous répondra ! Il traitera votre demande dans les plus brefs délais.

- Discretions et confort

Tous nos chauffeurs ont signé la Charte de qualité de service Taxis. Celle-ci précise notamment que notre client est accueilli dans une voiture propre et confortable par un chauffeur courtois et discret qui respecte l'itinéraire défini par son client.

- Professionnalisme

Ponctualité, rapidité, sécurité sont les points forts de nos chauffeurs.

- Une entreprise à taille humaine

Nous préférons le sur-mesure au prêt-à-porter. Nous connaissons nos abonnés, même les plus récents. Et la réciprocité est souvent vraie puisque, chez nous, privilégions le contact humain.

- Ecoute et conseils pour vos déplacements

Réserver votre véhicule dans les meilleures conditions, anticiper votre temps de trajet, faire face à un imprévu... Notre service de Taxis est à votre écoute pour répondre à vos questions et trouver une solution adaptée à votre situation.

- Des formules d'abonnement adaptées à vos besoins

Nos abonnements prennent en compte vos demandes particulières. Particulier ou entreprise, nous avons la formule qu'il vous faut. Et même des remises dans votre espace client.

- Accueil privilège

Pour vous faire gagner du temps et vous évitez de chercher nous vous proposons de bénéficier d'un accueil personnel dans les gares SNCF de Paris et du Val d'Oise (Argenteuil, Cergy, etc...) mais aussi dans les aéroports (Roissy Charles de Gaulle)...

- La réservation de vos taxis

Grâce à ce service, nos abonnés peuvent planifier, réserver leur taxi d'une heure à plusieurs mois à l'avance en téléphonant ou directement dans leur espace client.

- Choisissez votre mode de règlement

Espèces, chèques ou CB ; tous les paiements sont possibles. Nos chauffeurs acceptent différents types de règlement. Indiquez nous celui qui vous convient.

- Service Au-delà du trajet

Notre attention ne s'arrête pas à la fin du voyage. Objet oublié, bulletin de voiture non demandé... nous vous recontactons pour vous apporter une solution.